

Inspectierapport

De Regenboog (KDV)

Spoorstraat 9

7437TR BATHMEN

Registratienummer 557398472

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Deventer
Datum inspectie:	05-09-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-09-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit onderzoek is op grond van de bevindingen bij voorgaande inspecties, een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht. Dat zijn de volgende:

- de eisen aan het personeel;
- de opvang in groepen;
- de beroepskracht-kind-ratio;
- de pedagogische kwaliteit.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over kinderdagverblijf de Regenboog en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

Feiten over het kinderdagverblijf

Kinderdagverblijf de Regenboog heeft de beschikking over 80 kindplaatsen. Deze zijn niet allen bezet. Ook vindt er buitenschoolse opvang plaats. Beide, dus zowel kinderdagopvang als buitenschoolse opvang, hebben een eigen afdelingshoofd en de gehele organisatie wordt aangestuurd door een directeur/eigenaar. Het is een organisatie die graag vooruit denkt op gebied van vernieuwingen en wetgeving.

Inspectiegeschiedenis

Er is de afgelopen 3 jaren geen enkele overtreding geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen vrijwel alle onderzochte items aan de Wet kinderopvang. Echter is dit jaar tijdens de steekproef bij de verklaringen omtrent gedrag geconstateerd dat er 4 verklaringen omtrent gedrag niet voldoen aan het vereiste screeningsprofiel, terwijl de houder in de veronderstelling was dat deze wel voldeden.

Na overleg en overreding wordt er voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot de verklaringen omtrent het gedrag. De houder heeft adequaat gereageerd om de tekortkoming op te lossen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Na overleg en overreding is de tekortkoming omtrent de verklaringen omtrent het gedrag alsnog verholpen. Zie hiervoor de uitwerking bij dit item en de beschouwing.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens het inspectiebezoek is de pedagogische praktijk getoetst in theorie en in de praktijk. Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

Het observatie-instrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

Pedagogische praktijk

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor KDV de Regenboog kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. Uit een gesprek met de beroepskrachten en uit observatie op beide groepen blijkt dat zij goed op de hoogte zijn van het beleid en daarnaar handelen.

Hieronder een aantal punten vanuit de observatie, gelinkt aan de pedagogische domeinen.

Emotionele veiligheid

Indicator: 'De beroepskrachten communiceren met de kinderen.'

Observatie groep 4/5:

Er wordt besloten met de helft van de groep te gaan wandelen. Er wordt duidelijk gemaakt aan de kinderen wie er mee mogen en waarom. Met daarbij de uitleg wat de andere kinderen gaan doen en dat het de volgende keer andersom is.

Observatie 2/3:

Kinderen leren hier (de jongste groep kinderen) liedjes die ze nog niet mee kunnen zingen, maar wel steeds herkennen. In de groep oudere kinderen zingen ze diezelfde liedjes. Daardoor is er bij de overgang van een kind van de jongste naar de oudste groep veel herkenning en dat geeft een veilig gevoel in een relatief nieuwe omgeving.

Ontwikkeling van de persoonlijke competentie

Indicator: 'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.'

Observatie groep 4/5:

Bij het klaar maken om naar buiten te gaan bevestigd de beroepskracht of de kinderen een jas aan moeten. Ze bespreken met de kinderen op hun niveau wanneer het belangrijk is een jas aan te doen en wanneer dat niet nodig is.

In de groep hangen pictogrammen om aan de kinderen duidelijk te maken wat de dagindeling is. Ze worden bij het verplaatsen van de knijper en benoemen van de activiteiten betrokken.

Indicator: 'Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.'

Observatie groep 2/3:

Er waren 2 verzorgingsmomenten waaruit bleek dat de kinderen persoonlijke aandacht en warmte en geborgenheid ontvangen. Een verschoonmoment van een kind, waarbij er echte aandacht was tijdens de handelingen. En een moment van het geven van een flesvoeding aan een kind, waaruit hetzelfde bleek. Bij deze kleine kinderen belangrijke aspecten in de dagelijkse zorg.

Ontwikkeling van de sociale competentie

Indicator: 'De kinderen zijn deel van de groep.'

Observatie groep 4/5:

De groep maak zich deels klaar om naar buiten te gaan. Er wordt aandacht gegeven aan de kinderen die naar buiten gaan. Op elkaar wachten, naar elkaar zwaaien, elkaar veel plezier wensen zijn dingen die geobserveerd werden.

Overdracht waarden en normen

Indicator: 'Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen.'

Observatie beide groepen:

In beide groepen wordt er geduldig en respectvol met de kinderen omgegaan. Kinderen worden in hun waarde gelaten en worden op een rustige manier, met goede uitleg, aangesproken op hun gedrag. Zo klom er een meisje achter de radiator en werd er rustig uitgelegd wat de afspraak was en waarom die afspraak gemaakt was en zo op die manier gevraagd haar aan die afspraak te houden.

Conclusie:

Op kinderdagverblijf de Regenboog voldoet de pedagogische praktijk aan de voorwaarden uit de Wet kinderopvang.

Voorschoolse educatie

Voor- en voerschoolse educatie op KDV de Regenboog:

Op deze locatie wordt gesubsidieerde Voor- en Voerschoolse Educatie (VVE) aangeboden. Kinderen met een VVE toekenning worden hier gedurende 4 ochtenden (14 uur) opgevangen. Er wordt gewerkt met de methode Piramide. De beroepskrachten die hieraan meewerken zijn geschoold en enkele andere medewerkers worden op dit moment geschoold of daarvoor aangemeld, conform opleidingsplan.

Ook hebben de meeste beroepskrachten reeds de taaltoets, die in de toekomst waarschijnlijk vereist zal zijn, behaald. Deze kinderopvangorganisatie neemt regelmatig een voorschot op veranderende wetgeving.

Conclusie

De voorschoolse educatie voldoet aan de voorwaarden uit de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (afdelingshoofd KDV en houder)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (beide groepen geobserveerd)
- Pedagogisch beleidsplan (versie mei 2016)
- VVE-certificaten (steekproef)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (versie 2015-2016)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Bij onderzoek naar de verklaringen omtrent gedrag van de beroepskrachten en leidinggevenden bleek dat er 4 verklaringen niet aan de voorwaarden voldoen. Deze zijn bij de houder bekend en zullen zo spoedig mogelijk aangevraagd en overlegd worden.

Er wordt op deze locatie voor kinderopvang op moment van inspectie niet gewerkt met stagiaires, uitzendkrachten en/of vrijwilligers.

Conclusie:

Er wordt op 2 voorwaarden niet voldaan aan de gestelde voorwaarden wat betreft het item 'Verklaring omtrent het gedrag'.

Overleg en overreding:

Na het constateren van de tekortkoming heeft de houder direct actie ondernomen om de tekortkoming te herstellen. De oorzaak lag onder andere in een onoplettendheid bij de verwerking van de aanvraag. De nieuw aangevraagde en afgegeven verklaringen omtrent gedrag zijn een week na de inspectie toegestuurd en voldoen aan de voorwaarden. Daarmee voldoet deze locatie ook aan deze voorwaarden van de wet kinderopvang.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij kinderdagverblijf de Regenboog beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de eisen van de wet die bij deze voorwaarde getoetst zijn.

Opvang in groepen

Er zijn momenteel 2 of 3 groepen geopend voor de dagopvang. Dit verschilt per dag in de week. 1 of 2 groepen voor kinderen tot 2/2,5 jaar en een groep voor de oudere kinderen. Een groep bestaat uit maximaal 16 kinderen, maar op dit moment zijn er bijna nooit meer dan 12 kinderen per groep.

Conclusie:

De opvang in groepen voldoet aan de voorwaarden uit de Wet kinderopvang.

Beroepskracht-kindratio

Er wordt voldaan aan de geldende beroepskracht-kind-ratio. Dit is nagerekend aan de hand van de verkregen planningslijsten en de rekentool op www.rijksoverheid.nl. Er wordt bij dit KDV gebruik gemaakt van een planningsstelsel welke voorrekent hoeveel beroepskrachten er nodig zijn.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden bij dit inspectie-item.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (afdelingshoofd KDV en houder)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (beide groepen geobserveerd)
- Verklaringen omtrent het gedrag (steekproef)
- Diploma's beroepskrachten (steekproef)

- Plaatsingslijsten (week 31 en week 36)
- Personeelsrooster (week 31 en week 36)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Voorschoolse educatie
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie. OF De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Regenboog
Website : <http://www.kinderopvangbathmen.nl>
Aantal kindplaatsen : 80
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Bathmen
Adres houder : Spoorstraat 9
Postcode en plaats : 7437TR BATHMEN
Website : www.kinderopvangbathmen.nl
KvK nummer : 08108460
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : A. de Boer

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Deventer
Adres : Postbus 5000
Postcode en plaats : 7400GC DEVENTER

Planning

Datum inspectie : 05-09-2016
Opstellen concept inspectierapport : 07-09-2016
Zienswijze houder : 15-09-2016
Vaststelling inspectierapport : 15-09-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 15-09-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 15-09-2016
Openbaar maken inspectierapport : 29-09-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze 15-09-2016

'Bij de continue screening in 2013 hebben wij collectief voor alle medewerkers een nieuwe VOG aangevraagd.

Na controle van de GGD is gebleken dat niet alle aangevraagde VOG's zijn gescreend volgens de door ons aangekruiste artikelen op het aanvraagformulier.

Wij betreuren ten zeerste dat wij dit bij de aanvraag en afgifte niet hebben opgemerkt.'

Reactie van de toezichthouder op de zienswijze:

De houder heeft zich ingespannen om zich aan de wetgeving te houden. Ook bij het constateren van de tekortkoming is er gelijk adequate actie ondernomen om het op te lossen, wat nu gebeurd is.