

Inspectierapport

De Regenboog (KDV)

Spoorstraat 9

7437TR BATHMEN

Registratienummer 557398472

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	DEVENTER
Datum inspectie:	15-05-2014
Type onderzoek:	Regulier onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-06-2014

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	7
Ouderrecht	8
Inspectie-items	9
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 3 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd regulier onderzoek.

In dit onderzoek is op grond van de bevindingen bij voorgaande inspecties een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, op het gebied van de eisen aan het personeel, de beroepskracht-kindratio en de pedagogische kwaliteit.

In opdracht van de gemeente is ook de invulling van het vierogenprincipe en de meldcode kindermishandeling op de locatie beoordeeld.

Vanwege een aanvraag voor gesubsidieerde VVE op de KDV groepen, zijn ook deze voorwaarden meegenomen in deze inspectie.

Beschouwing

Op 15 mei 2014 vond op KDV de Regenboog te Bathmen een onaangekondigde inspectie plaats. Het KDV dat samen met de op dezelfde locatie gevestigde BSO kinderopvang Bathmen vormt, is landelijk gelegen en gehuisvest in een speciaal daartoe gebouwd pand.

Tijdens de bouw is er al rekening gehouden met de verwachte eisen qua transparantie en veiligheid, waar de organisatie nu veel baat bij heeft in het kader van het nieuwe vierogenprincipe.

De organisatie maakt een gedegen indruk, er is behoorlijk geïnvesteerd in programma's als kidsvision, waardoor de planning in vele facetten inzichtelijk kan worden gemaakt. Ook wordt de kwaliteit van de pedagogisch medewerkers hoog gehouden, door bijvoorbeeld de VVE scholing die zij hebben gehad.

Kort na deze inspectie bleek er een verzoek tot aanmelding in het register voor gesubsidieerde VVE te zijn ingediend. Omdat het rapport nog niet was gemaakt is de toezichthouder nogmaals naar de locatie gegaan op 17-06-14 om de eisen hieromtrent te toetsen. De uitwerkingen daarvan zijn opgenomen in dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Tijdens de inspectie zijn de eisen m.b.t. VVE getoetst: houder voldoet aan deze eisen.

De toezichthouder adviseert de gemeente om deze locatie als VVE aanbieder aan te melden in het LRKP.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

De beoordeling van het item pedagogisch beleid heeft alleen betrekking op het onderwerp "vierogenprincipe" en de hieraan gekoppelde verplichtingen van de houder.

Pedagogisch beleid

In het pedagogisch beleidsplan van kinderopvang Bathmen staat concreet beschreven hoe het vierogenprincipe voor al haar groepen wordt vormgegeven. Voor alle groepen van het KDV geldt dat er meestal met 2 beroepskrachten, of met één beroepskracht en een stagiaire op de groep wordt gewerkt, of dat groepen worden samengevoegd wanneer de aantallen dat toelaten.

Daarnaast wordt er voor de uitvoering gebruik gemaakt van de het feit dat er meerdere KDV groepen gelijktijdig in het pand aanwezig zijn, die in meer of mindere mate met elkaar samenwerken. Tijdens de bouw van het pand zelf is er ook zichtbaar rekening gehouden met de aangescherpte eisen m.b.t. transparantie van KDV's. Zo zijn alle ruimtes vanaf de hal in te zien door gebruik van glas en zijn er in de groepsruimten zelf doorkijkjes gemaakt naar de aangrenzende groepsruimte en naar de slaapkamers.

Tenslotte is er de mogelijkheid van cameratoezicht op alle groepen, hiervan wordt in de praktijk weinig gebruik gemaakt, gezien bovenstaande maatregelen.

Pedagogische praktijk

Op kinderdagverblijf de Regenboog wordt in vier horizontale groepen opvang geboden. Het betreft twee peuter- en twee babygroepen.

Tijdens het inspectiebezoek is de pedagogische praktijk in al deze groepen getoetst in theorie en in de praktijk. Er is gekeken naar de verschillende aspecten van de pedagogische praktijk:

1: De uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. De beroepskrachten blijken in de praktijk goed op de hoogte te zijn van de pedagogische doelen van de organisatie en van hun groep specifiek. Er wordt gewerkt met dagelijks terugkerende gebruiken en rituelen zoals de gezamenlijke eet- drink- speel- en beweegmomenten. Al deze momenten worden aangegeven op een dagritme kaart (peutergroepen en 3+) en zijn aangekleed met vaste liedjes en afspraken. Door en in deze vaste structuur wordt vorm gegeven aan de pedagogische doelen die vermeld staan onder kop 2 t/m 5.

2: Emotionele veiligheid. Tijdens het inspectiebezoek vonden er verschillende groepsactiviteiten plaats. De beroepskrachten zijn belangstellend en vriendelijk naar de kinderen en vragen bij vrij spel vaak wat de kinderen aan het doen zijn en anticiperen hierop. Er is in de dag een goede balans tussen activerende en rustgevende activiteiten, waardoor de sfeer ontspannen blijft en kinderen voldoende worden uitgedaagd.

3: Ontwikkeling persoonlijke competentie. Er wordt op het KDV duidelijk herkenbaar volgens een thema en volgens de VVE methode piramide gewerkt. Dit uit zich onder andere in de liedjes die worden gezongen en de werkjes die worden gemaakt. De ontwikkeling van de kinderen wordt gemonitord, waardoor beroepskrachten ook bewust activiteiten kunnen inzetten om de ontwikkeling van kinderen te stimuleren.

4: Ontwikkeling sociale competentie. Tijdens conflicten grijpen beroepskrachten snel in. Kinderen worden aangesproken op hun gedrag en afhankelijk van de leeftijd leren kinderen te reflecteren op hun gedrag. Een beroepskracht vroeg bijvoorbeeld: "als iemand dat (afpakken van het speelgoed) bij jou zou doen, hoe zou jij dat dan vinden?". Kinderen krijgen complimenten en worden geknuffeld

wanneer ze iets positiefs doen.

5: Normen en waarden. Het is voor de kinderen duidelijk wat er van ze wordt verwacht. Activiteiten worden soms begonnen of beëindigd met een liedje wat bekend is voor de kinderen. Beroepskrachten geven zelf het goede voorbeeld en spreken kinderen consequent op het eigen niveau aan op het gewenste gedrag.

Voorschoolse educatie

KDV de Regenboog wil graag gesubsidieerde VVE opvang aan gaan bieden. In het kader van deze aanvraag zijn de bijbehorende voorwaarden beoordeeld.

Er is voor de locatie sprake van een uitgebreide scholing van alle pedagogisch medewerkers. Zij hebben allemaal de basiscursus van de VVE methode piramide afgerond. Eén beroepskracht is nog bezig met de opleiding, zij werkt op de babygroep waar geen VVE plaatsingen zullen plaatsvinden.

Momenteel wordt er al volgens de VVE methode gewerkt, wat ook terug te zien is in de wijze waarop de dagelijkse activiteiten worden georganiseerd en de ruimtes zijn ingericht. Er wordt systematisch gekeken naar de verschillende ontwikkelingsgebieden van de kinderen en de activiteiten worden daarop afgestemd.

De houder heeft een opleidingsplan opgesteld, waarin jaarlijkse bijscholing in het kader van de VVE voor alle beroepskrachten is opgenomen.

Op basis van deze bevindingen heeft de toezichthouder dan ook geen bezwaar tegen opname in het LRKP als VVE aanbieder.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (ontvangen voor aanvang van de inspectie)
- Vragenlijst oudercommissie (ontvangen voor aanvang van de inspectie)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Tijdens de inspectie was de houder ook aanwezig)
- Interview anderen (Beroepskrachten, leidinggevende)
- Observaties (Pedagogische observaties op de baby- en peutergroepen)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie januari 2014)
- VVE-certificaten (Steekproef van de aanwezige beroepskrachten)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Heeft houder na de inspectie toegestuurd)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De beroepskrachten die werkzaam zijn op het KDV hebben allen een geldige VOG en zijn opgenomen in de continue screening. Ook de aanwezige stagiaires zijn in het bezit van een geldige VOG.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werkzaam zijn op het KDV beschikken allen over een passende beroepskwalificatie.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens de observaties op de groepen voldeed de beroepskracht-kind-ratio in alle gevallen. Dit gold voor zowel de praktijk (op dat moment) als de theorie (planning en roosters). Voor de planning wordt gebruik gemaakt van het programma kidsvision, waarbij de BKR automatisch wordt berekend. Hierdoor klopt deze altijd.

Er wordt gefaseerd pauze genomen, zodat de groepen voldoende bezet blijven tijdens de lunch van de beroepskrachten. Daarnaast is er een beleid voor de start en het einde van de dag afgesproken, waarbij groepen worden samengevoegd en er aan de eisen wordt voldaan.

Opvang in groepen

Er wordt op KDV de Regenboog gewerkt met duidelijk herkenbare horizontale stamgroepen. De kinderen zijn ook ingedeeld in een vaste stamgroep en maken bij uitzondering gebruik van een andere groep. Deze uitzonderingen worden goed gedocumenteerd.

Wel worden er op rustige dagen groepen samengevoegd, maar met behoud van de vaste beroepskracht. Dit is conform de regels.

Gebruikte bronnen:

- Verklaringen omtrent het gedrag (steekproef)
- Diploma's beroepskrachten (steekproef)
- Plaatsingslijsten (aanwezig op de groepen)
- Presentielijsten (aanwezig op de groepen)
- Personeelsrooster (ingezien op kantoor)

Veiligheid en gezondheid

Inleiding

De beoordeling van het domein veiligheid en gezondheid heeft alleen betrekking op de meldcode kindermishandeling en het vierogenprincipe.

Vanaf 1 juli 2013 zijn de eisen aan de meldcode gewijzigd. Dit komt door de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Ook is in 2013 het vierogenprincipe in de dagopvang geïntroduceerd, waarbij de inspectiecriteria sinds 2014 zijn geconcretiseerd.

In opdracht van de gemeente worden bovenstaande onderdelen extra toegevoegd aan de inspecties van 2014.

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een actuele versie van de meldcode kindermishandeling, welke voldoende is toegeschreven naar de praktijk van de eigen locatie. De meldcode is ook bekend bij de beroepskrachten. Zij weten wat ze behoren te signaleren en waar ze naar toe kunnen met hun bevindingen. De meldcode komt ook op gezette tijden ter sprake in werkoverleg.

Vierogenprincipe

De opvang op KDV de Regenboog is op zodanige wijze georganiseerd, dat de beroepskrachten te allen tijde gehoord en/of gezien kunnen worden door andere volwassenen.

Er is voor de uitvoering van het vierogenprincipe rekening gehouden met een transparante bouwstijl, en de aanwezigheid van andere collega's.

Gebruikte bronnen:

- Meldcode kindermishandeling (versie juli 2013)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie januari 2014)

Ouderrecht

Inleiding

De beoordeling van het domein ouderrecht heeft alleen betrekking op het onderwerp "vierogenprincipe" en de hieraan gekoppelde verplichtingen van de houder.

Informatie

Uit de vragenlijst van de oudercommissie blijkt, dat ouders (in)direct door de houder zijn geïnformeerd over het beleid van de organisatie aangaande het vierogenprincipe.

Oudercommissie

Uit de vragenlijst van de oudercommissie blijkt dat ouders door de houder in staat zijn gesteld om advies uit te brengen met betrekking tot het vierogenprincipe.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie (ontvangen voor aanvang van de inspectie)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Tijdens de inspectie was de houder ook aanwezig)
- Website

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Voorschoolse educatie
Voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.

OF

De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die niet ouder is dan twee jaar.
(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd.

(art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.

(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

(art 1.60 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Regenboog
Website : <http://www.kinderopvangbathmen.nl>
Aantal kindplaatsen : 80
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Bathmen
Adres houder : Spoorstraat 9
Postcode en plaats : 7437TR BATHMEN
Website : www.kinderopvangbathmen.nl
KvK nummer : 08108460

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : R van Oene

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : DEVENTER
Adres : Postbus 5000
Postcode en plaats : 7400GC DEVENTER

Planning

Datum inspectie : 15-05-2014
Opstellen concept inspectierapport : 23-06-2014
Zienswijze houder : 26-06-2014
Vaststelling inspectierapport : 26-06-2014
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 30-06-2014
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-06-2014
Openbaar maken inspectierapport : 14-07-2014

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

26-06-2014: De houder is akkoord met de inhoud van het rapport.