

Inspectierapport

BSO de schatkist (BSO)

Spoorstraat 9

7437TR Bathmen

Registratienummer 971914072

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Deventer
Datum inspectie:	06-02-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-02-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit onderzoek is op grond van de bevindingen bij voorgaande inspecties, een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht. Dat zijn de volgende:

- de eisen aan het personeel;
- de opvang in groepen;
- de beroepskracht-kind-ratio;
- de pedagogische kwaliteit.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie op 6 februari 2017. Na de feiten over buitenschoolse opvang (BSO) De Schatkist en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

Feiten over BSO de Schatkist

BSO de Schatkist maakt deel uit van Kinderopvang Bathmen. Deze opvangorganisatie heeft meerdere locaties in de regio. BSO de Schatkist is gevestigd aan de Spoorstraat 9 in Bathmen evenals kinderdagverblijf (KDV) de Regenboog. BSO de Schatkist heeft 70 kindplaatsen verdeeld over 3 basisgroepen. BSO De Schatkist is het gehele jaar geopend van maandag tot en met vrijdag tot 18.30 uur.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaatsgevonden:

- *15-05-2014 jaarlijks onderzoek*; de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.
- *30-03-2015 jaarlijks onderzoek*; de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.
- *02-08-2016 jaarlijks onderzoek*; de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.

Belangrijkste bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit inspectiebezoek op 6 februari 2017 voldoen alle getoetste voorwaarden aan de Wet kinderopvang.

De aanwezige beroepskrachten kunnen beleid, afspraken en regels duidelijk verwoorden aan de toezichthouder.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Uitvoeren van het pedagogisch beleidsplan

De beroepskrachten handelen volgens de uitgangspunten en werkinstructies van het pedagogisch beleidsplan en werkplan. Het pedagogisch beleidsplan, werkplan en andere protocollen worden jaarlijks met de beroepskrachten doorgenomen en zo nodig aangepast op basis van veranderingen in de praktijk. Er zijn dagelijks, voordat de kinderen worden opgehaald van school, korte overlegmomenten met het team. Op de donderdagen is er iets langer overleg gepland. Tijdens deze overlegmomenten komen de thema's, activiteiten, kindbesprekingen en bijzonderheden aan de orde. Jaarlijks wordt de ontwikkeling van het BSO kind bijgehouden. Hierbij wordt de sociaal-emotionele ontwikkeling, motoriek, speel- en leergedrag, taalontwikkeling en zelfredzaamheid beoordeeld en vervolgens met de ouders besproken.

Pedagogische observatie

Tijdens de observatie zijn met behulp van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (januari 2015) de emotionele veiligheid, de ontwikkeling van de persoonlijke en sociale competenties en de aandacht voor de normen en waarden beoordeeld.

Emotionele veiligheid

Indicator veldinstrument: 'Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep'.

Observatie: Er is een aangename sfeer op de drie groepen. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Na schooltijd gaan ze in hun eigen basisgroep fruit eten en wat drinken en daarna vervolgens vrij spelen. Ze mogen naar buiten, maar dit heeft geen verplichtend karakter. Meerdere kinderen gaan deze middag naar hun sportactiviteit, er is hiervoor een sportrooster opgesteld. De beroepskrachten begeleiden de kinderen hierbij zodat ze op tijd hun sportkleren aan hebben en op tijd klaar staan om weggebracht te worden. De sfeer is hierbij ontspannen.

De kinderen die blijven zijn ontspannen met hun spel bezig, ze zijn aan het knutselen of buiten aan het spelen. De beroepskrachten geven de kinderen aanwijzingen bij de knutselactiviteiten. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met andere kinderen. De kinderen komen regelmatig bij de beroepskrachten wat vragen of wat laten zien. De beroepskrachten luisteren met aandacht ze hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.

Ontwikkeling van de persoonlijke competentie

Indicator veldinstrument: 'Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen'.

Observatie bij het ophalen van de kinderen: De beroepskrachten staan op een vaste plaats op het schoolplein te wachten tot de kinderen uit school komen. Elk kind wordt persoonlijk begroet, ze krijgen een knuffel en er is tijd voor een persoonlijk gesprekje. De kinderen laten hun werkjes zien die ze op school hebben gemaakt en vertellen over school of thuis. Een kind verheugt zich er onderweg al op dat hij straks lekker op de bank gaat spelen. De beroepskrachten reageren passend op de verhalen van de kinderen. Ze kennen ieder kind persoonlijk en weten de bijzonderheden van de kinderen. De beroepskrachten zijn geïnteresseerd en vragen door als de kinderen hun verhalen vertellen. Elke maand worden er activiteiten rondom een thema georganiseerd, hierbij wordt rekening gehouden met de verschillende ontwikkelingsgebieden. Op basisgroep 3 (het Atelier) zijn een groepje kinderen op dit moment druk bezig om een iglo te maken van plastic melkflessen. Een andere kind is zelfstandig bezig om een schilderij te maken voor thuis.

De kinderen hebben de mogelijkheid om na schooltijd zowel buiten (aangrenzende buitenspeelplaats en speelveld van de gemeente) als binnen in de spelzaal lekker uit te razen.

Ontwikkeling van de sociale competentie

Indicator veldinstrument: 'De kinderen zijn deel van de groep'.

Observatie: De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken. Als de kinderen na school met elkaar iets gaan drinken en fruit eten, mag een kind de bekers uitdelen, een ander kind mag het drinken inschenken of het fruit ronddelen. Als een beker omvalt ruimt het kind het zonder vragen zelf weer op. Ze worden gestimuleerd om zelf mee te helpen maar het is geen verplichting.

Het spel 'Wie is het' is omgebouwd met eigen foto's van de BSO kinderen. Door de goede vragen te stellen waarop met ja of nee geantwoord kan worden, moeten ze proberen om als eerste te ontdekken wie het is.

Overdracht van normen en waarden

Indicator veldinstrument: Afspraken, regels en omgangsvormen zijn duidelijk.

Observatie: Er zijn duidelijke groepsregels die bij de beroepskrachten en bij de kinderen bekend zijn en die worden herhaald op de momenten dat de situatie zich voordoet. Tijdens het inspectiebezoek was er in de praktijk aandacht voor de volgende groepsregels:

- Bij het ophalen van de kinderen uit school weten de kinderen waar ze moeten wachten. Pas als de beroepskracht het teken geeft mogen ze gelijktijdig oversteken.
- Handen wassen voor het eten.

De beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie, zij gaan op een respectvolle manier om met alle kinderen.

Conclusie

Het pedagogische klimaat voldoet aan de voorwaarden van de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met de houder en beroepskrachten op de 3 groepen)
- Observaties (op de 3 groepen)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De beroepskrachten, twee stagiaires en de activiteitenbegeleider die werkzaam zijn op BSO de Schatkist hebben een geldige verklaring omtrent het gedrag. De beroepskrachten zijn opgenomen in de continue screening.

Conclusie

De verklaringen omtrent het gedrag voldoen aan de eisen van de wet kinderopvang

Passende beroepskwalificatie

Tijdens de inspectie zijn de beroepskwalificaties van de beroepskrachten beoordeeld.

Conclusie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

Deze locatie heeft drie vaste basisgroepen van maximaal 20 kinderen. De indeling in groepen wordt gemaakt op basis van leeftijd maar er wordt ook rekening mee gehouden of er een vriendje, klasgenootje of broertje of zusje in de groep zit.

Basisgroep 2 heeft op de donderdagen soms 24 kinderen van 6 tot 8 jaar. Op deze dagen wordt de groep altijd onderverdeeld in vaste subgroepjes.

Conclusie

De opvang in groepen voldoet aan de voorwaarden van de Wet kinderopvang.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens het inspectiebezoek was de beroepskracht- kindratio op de drie basisgroepen als volgt:

- Basisgroep 1 (4-6 jaar): 13 kinderen met 2 beroepskrachten
- Baissgroep 2 (6-8 jaar): 10 met 1 beroepskracht
- Basisgroep 3 (8 plus): 13 kinderen met 2 beroepskrachten

Bij de inzet van personeel wordt gebruik gemaakt van de rekentool van de overheid.

Conclusie

Uit de praktijk en uit de plannings- en personeelslijsten blijkt dat op deze locatie aan de BKR wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met de houder en beroepskrachten op de 3 groepen)
- Observaties (op de 3 groepen)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opgang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO de schatkist
Website : <http://www.kinderopvangbathmen.nl>
Aantal kindplaatsen : 70

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Bathmen
Adres houder : Spoorstraat 9
Postcode en plaats : 7437TR Bathmen
Website : www.kinderopvangbathmen.nl
KvK nummer : 08108460
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : W. Bergsma

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Deventer
Adres : Postbus 5000
Postcode en plaats : 7400GC DEVENTER

Planning

Datum inspectie : 06-02-2017
Opstellen concept inspectierapport : 14-02-2017
Zienswijze houder : 14-02-2017
Vaststelling inspectierapport : 14-02-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 15-02-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 15-02-2017
Openbaar maken inspectierapport : 01-03-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

14 februari 2017: De houder gaat akkoord met de inhoud van het rapport en heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.