

## Inspectierapport

BSO de schatkist (BSO)

Spoorstraat 9

7437TR BATHMEN

Registratienummer 971914072

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	DEVENTER
Datum inspectie:	15-05-2014
Type onderzoek:	Regulier onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-06-2014

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	5
Veiligheid en gezondheid .....	6
Inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 3 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd regulier onderzoek. In dit onderzoek is op grond van de bevindingen bij voorgaande inspecties een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, op gebied van de eisen aan het personeel, de beroepskracht-kind-ratio en de pedagogische kwaliteit.

In opdracht van de gemeente is ook de meldcode kindermishandeling op de locatie beoordeeld.

## **Beschouwing**

Op 15 mei 2014 vond op BSO de Schatkist een onaangekondigde reguliere inspectie plaats. De BSO bestaat uit 3 groepen die zijn ingedeeld op leeftijd. Bij de indeling wordt ook zoveel mogelijk rekening gehouden met de wensen en voorkeuren van de kinderen zelf.

Er is op de BSO veel structurele aandacht voor een aantrekkelijk programma. Er is geregeld dat kinderen hier ook inspraak in hebben. Kinderen hebben de mogelijkheid tot vrij spel, waarbij duidelijk is afgesproken welke materialen vrij gepakt mogen worden en voor welke materialen toestemming moet worden gevraagd. Er wordt zowel in vaste groepen (basisgroep) als in groepen van wisselende samenstelling gespeeld. Dit gaat in overleg met de kinderen.

De BSO heeft een betrokken oudercommissie, welke tevreden is over de kwaliteit van de geboden opvang van de kinderen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is de pedagogische praktijk getoetst in theorie en in de praktijk. Er is gekeken naar de verschillende aspecten van de pedagogische praktijk:

1: De uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. De beroepskrachten blijken goed op de hoogte te zijn van de pedagogische doelen van de organisatie. Beroepskrachten geven aan zelf ook in grote mate verantwoordelijk te zijn voor de verdere ontwikkeling van het beleidsplan in de praktijk. Regelmatig worden er kleine wijzigingen in de werkwijze aangebracht, doordat in de praktijk blijkt dat het dan beter werkt. Dit resulteert dan weer in aanpassingen van bijvoorbeeld het werkplan.

2: Emotionele veiligheid. Tijdens de observatie op de groep werd er onder andere gezamenlijk gegeten en gedronken en in wisselende samenstellingen vrij gespeeld binnen en buiten. De kinderen zijn onderling aan het kletsen en de beroepskracht draagt er zorg voor dat elk kind ook echt aan het woord komt. De kinderen mogen uit een aantal kasten zelf kiezen wat ze willen gebruiken bij hun spel, zijn maken hier ook volop gebruik van. Bij het ophalen van de kinderen door de ouders is er sprake van een persoonlijke overdracht, waarbij de bijzonderheden van die dag van de BSO of van school worden doorgegeven.

3: Ontwikkeling persoonlijke competentie. Er wordt volop en intensief gespeeld, zowel binnen als buiten. De kinderen hebben zichtbaar plezier en maken van allerlei spelmaterialen gebruik voor hun spel. Er is ook aandacht voor rustige momenten in het programma, door gezamenlijke eet- en drinkmomenten of rustige activiteiten zoals knutselen.

4: Ontwikkeling sociale competentie. De beroepskracht geeft aan dat binnen deze BSO groepen conflicten tussen kinderen onderling snel bespreekbaar worden gemaakt. De regels voor het spelen zijn duidelijk voor de kinderen, en zij worden er ook op aangesproken wanneer ze worden overtreden.

De beroepskracht geeft aan een meer stimulerende rol te vervullen waarbij zij de spelmogelijkheden en praktische invulling daarvan als het ware aanbied aan de kinderen.

5: Normen en waarden. De regels op de groep zijn voor alle kinderen duidelijk en de beroepskrachten geven het goede voorbeeld. Ook onderling bespreken de beroepskrachten wat zij willen uitstralen naar de kinderen en wat ze mee willen geven in overdrachtelijke zin.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder was op kantoor aanwezig tijdens de inspectie.)
- Interview anderen (Meerdere beroepskrachten van de BSO)
- Observaties (pedagogische observaties op twee BSO groepen tijdens drinken en vrij spel)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De beroepskrachten van de BSO zijn in het bezit van geldige VOG's en zijn allen opgenomen in de continue screening.

### **Passende beroepskwalificatie**

De beroepskrachten van de BSO zijn allen in het bezit van geldige beroepskwalificaties.

### **Beroepskracht-kindratio**

Tijdens de inspectie bleek dat de beroepskracht-kind-ratio gehandhaafd wordt, zowel in theorie (roosters, planning) als in de praktijk (observatie).

Er is voor de BSO geen sprake van afwijkingen van de BKR buiten de wettelijke toegestane termijnen. Bij het halen en brengen van de kinderen is dit gedurende de toegestane tijd het geval.

### **Opvang in groepen**

De kinderen worden in duidelijk herkenbare basisgroepen opgevangen, waar ze de rustige momenten samen beleven.

Het spelen en de aangeboden activiteiten vinden behalve in de eigen groep ook plaats met alle kinderen van de BSO in een grote groep of in wisselende samenstellingen.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (Meerdere beroepskrachten van de BSO)
- Observaties (pedagogische observaties op twee BSO groepen tijdens drinken en vrij spel)
- Verklaringen omtrent het gedrag (steekproef)
- Diploma's beroepskrachten (steekproef)
- Plaatsingslijsten (daglijsten van de afgelopen weken)
- Presentielijsten (ten tijde van de inspectie)
- Personeelsrooster (op kantoor ingezien)

## Veiligheid en gezondheid

Het domein Veiligheid en gezondheid betreft in dit rapport alleen de beoordeling van de meldcode kindermishandeling.

Vanaf 1 juli 2013 zijn de eisen aan de meldcode gewijzigd. Dit komt door de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

In opdracht van de gemeente is bovenstaand onderdeel extra toegevoegd aan de inspectie van 2014.

### Meldcode kindermishandeling

Er is bij BSO de Schatkist een meldcode kindermishandeling welke voldoet aan de beschreven eisen. De beroepskrachten zijn inhoudelijk goed op de hoogte van de laatste wijzigingen welke betrekking hebben op de aan hun gestelde eisen. Zij weten wat ze met signalen en vermoedens moeten doen en wat er daarin van hun wordt verwacht.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder was op kantoor aanwezig tijdens de inspectie.)
- Interview anderen (Meerdere beroepskrachten van de BSO)
- Meldcode kindermishandeling

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die niet ouder is dan twee jaar. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### **OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 7 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Opgang in groepen

Ieder kind behoort bij een basisgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### **OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.

(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO de schatkist  
Website : <http://www.kinderopvangbathmen.nl>  
Aantal kindplaatsen : 70

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Bathmen  
Adres houder : Spoorstraat 9  
Postcode en plaats : 7437TR BATHMEN  
Website : [www.kinderopvangbathmen.nl](http://www.kinderopvangbathmen.nl)  
KvK nummer : 08108460

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland  
Adres : Postbus 1453  
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE  
Telefoonnummer : 038-4 281 686  
Onderzoek uitgevoerd door : R van Oene

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : DEVENTER  
Adres : Postbus 5000  
Postcode en plaats : 7400GC DEVENTER

### Planning

Datum inspectie : 15-05-2014  
Opstellen concept inspectierapport : 23-06-2014  
Zienswijze houder : 26-06-2014  
Vaststelling inspectierapport : 26-06-2014  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 30-06-2014  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-06-2014  
Openbaar maken inspectierapport : 14-07-2014

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

26-06-2014: De houder gaat akkoord met de inhoud van het rapport.