

Inspectierapport

BSO de schatkist (BSO)

Spoorstraat 9

7437TR Bathmen

Registratienummer 971914072

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Deventer
Datum inspectie:	24-10-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-11-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	7
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	9
GEGEVENS VOORZIENING	11
OPVANGGEGEVENS	11
GEGEVENS HOUDER	11
GEGEVENS TOEZICHT	11
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	11
PLANNING	11
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De genoemde wet onderscheidt domeinen die bij de inspectie aan de orde moeten komen. Dat zijn de gearceerde titels in dit rapport. Elk domein op zijn beurt bevat een aantal inspectie-items, met bijbehorende voorwaarden die bij de inspectie worden getoetst. Deze voorwaarden zijn te vinden als bijlage bij dit rapport.

Bij deze inspectie is het volgende onderzocht:

- pedagogisch klimaat;
- eisen aan het personeel;
- aantal beroepskrachten;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- kwalificatie kinder-EHBO.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over buitenschoolse opvang (BSO) De Schatkist en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

Feiten over BSO de Schatkist

BSO de Schatkist maakt deel uit van Kinderopvang Bathmen. BSO de Schatkist is gevestigd aan de Spoorstraat 9 in Bathmen evenals kinderdagverblijf (KDV) de Regenboog van dezelfde houder.

BSO de Schatkist heeft 70 kindplaatsen verdeeld over 4 basisgroepen.

Er wordt voorschoolse opvang (VSO) geboden van 7.00 uur tot 8.30 uur van maandag t/m vrijdag.

De BSO openingstijden zijn van 13.45 uur tot 18.30 uur op maandag t/m vrijdag.

Tijdens schoolvakanties is de locatie de gehele dag geopend.

Inspectiegeschiedenis

- 06-02-2017 jaarlijks onderzoek; de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.
- 22-03-2018 jaarlijks onderzoek; de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

BSO De Schatkist hanteert een pedagogisch beleidsplan waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Het beleidsplan is van januari 2019.

Alle getoetste voorwaarden zijn beschreven in het beleidsplan. Zo is er aandacht voor de volgende onderwerpen:

- De wijze waarop invulling gegeven wordt aan aspecten van verantwoorde opvang;
- De wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en wat de rol van de mentor hierin is;
- De beschrijving van het bieden van emotionele veiligheid, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competenties van kinderen en het overdragen van algemene aanvaardbare normen en waarden.
- Een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de groepen;
- De wijze waarop invulling gegeven wordt aan het afwijken van de BKR tijdens vakantiedagen;
- Een stageprotocol waarin beschreven de taken die stagiairs in de opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Dit Veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

Ter illustratie van het oordeel worden door de toezichthouder een aantal van de basisdoelen toegelicht met een voorbeeld. Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van 4 basisdoelen vanuit de Wet kinderopvang waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen:

- emotionele veiligheid;
- sociale competentie;
- persoonlijke competentie;
- overdracht normen en waarden.

Emotionele veiligheid

'De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.'

Indicator uit het Veldinstrument: *'De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.'*

Observatie

Basisvoorwaarden voor de groei en ontwikkeling van kinderen zijn het gevoel van veiligheid en het vertrouwen dat de volwassene de signalen van het kind begrijpt en erop kan anticiperen. Zo is te zien dat één van de kinderen bijna huilt. De beroepskracht ziet dit en reageert meteen. Ze vraagt wat er aan de hand is. "Kan spel niet", zegt het kind. "Dan kom ik je helpen. Doen we het samen, oké?" Het kind is zichtbaar blij met de hulp. Even later geeft de beroepskracht haar plek aan een ander kind, en beide kinderen spelen vervolgens samen verder.

Eén van de beroepskrachten van het KDV komt de groepsruimte binnen. De kinderen kennen haar nog goed en rennen enthousiast op haar af. Er wordt even geknuffeld en de kinderen spelen verder.

Ontwikkeling van de persoonlijke competentie

'De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.'

Indicator uit het Veldinstrument: *'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.'*

Observatie

De kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of voor activiteiten te kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau. Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde individuele en groepsactiviteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en bieden zowel rustmomenten als actieve uitdaging. Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen naar eigen wens en behoefte.

Zo zijn bijvoorbeeld in de groepsruimte de volgende hoeken/materialen aanwezig: een huishoek, een houten huisje, een bank en vloerkleed, een groot poppenhuis, een puzzelkast, verkleedkleden, een extra speelkamer met bed en veel kussen, een blokkenhoek, een apart atelier waar geschilderd en geknutseld kan worden.

De kinderen gaan tevens dagelijks een deel van de tijd naar buiten wanneer het weer dit toelaat. In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig; kinderen worden aangezet tot individueel en gezamenlijk spel.

Ontwikkeling van de sociale competentie

'De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.'

Indicator uit het Veldinstrument: *'De kinderen zijn deel van de groep.'*

Observatie

De beroepskracht activeert de betrokkenheid en deelname van alle kinderen aan het groepsgebeuren. Zo geeft ze aan dat er opgeruimd gaat worden. Alle kinderen helpen mee en de beroepskracht complimenteert hen door te zeggen dat ze prima en snel hebben opgeruimd. Iedereen gaat aan tafel. De kinderen helpen de beroepskracht om drinken en groente te halen. Er wordt tomaat, komkommer, wortel en paprika gesneden en op een schaal gelegd. De schaal gaat rond en iedereen pakt iets om de beurt. Aan tafel wordt er gezamenlijk gesproken over allerlei onderwerpen die de kinderen aandragen. Er wordt o.a. gesproken over wat de kinderen lekker vinden en wat hun ouders bijzonder lekker kunnen koken. De beroepskracht zorgt er voor dat elk kind aan bod komt.

Overdracht waarden en normen

'De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.'

Indicator uit het Veldinstrument: *'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.'*

Observatie

De beroepskracht spreekt de kinderen aan op gedrag dat verband houdt met geldende afspraken in de groep. Zij hanteert de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Zo worden de kinderen erop gewezen dat ze op de stoel blijven zitten en er vooral niet op gaan staan. Eén van de kinderen zwaait wild met een kussen en slingert deze door de

groepsruimte. De beroepskracht spreekt hem hierop aan: "dat doen we hier niet zo, hè? dat weet je wel!" Het kind knikt en legt het kussen terug. Wanneer 2 kinderen aan tafel hebben gewerkt laten ze alles staan en willen iets nieuws kiezen. De beroepskracht spreekt hen er op aan en zegt dat je eerst opruimt vóórdát je iets nieuws kiest. Zo gezegd, zo gedaan.

Conclusie

De getoetste items binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' zijn conform de Wet kinderopvang.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten en stagiair die werkzaam zijn bij BSO De Schatkist hebben een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG), zijn geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het personenregister kinderopvang (PRK).

Opleidingseisen

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij deze locatie beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal Werk.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De dag van de inspectie viel in de herfstvakantie. Er waren 8 kinderen en 1 beroepskracht aanwezig.

BSO De Schatkist heeft 70 kindplaatsen. Momenteel worden er maximaal 60 kinderen gelijktijdig opgevangen.

De presentielijst is bekeken. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep is conform de Wet kinderopvang.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op de locatie kan er in 4 basisgroepen gewerkt worden met kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. De groep met de jongste BSO-kinderen bevindt zich op de bovenverdieping van het direct naastgelegen gebouw waar tevens dagopvang plaatsvindt.

Momenteel wordt de 4e groep niet gebruikt. Deze groep is ingericht als atelier. Hier kan o.a. geknutseld en geschilderd worden.

Conclusie

De getoetste items binnen het domein 'Personeel en groepen' zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke mevr. D. Slinkman)

- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht
- Website (www.kinderopvangbathmen.nl)
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de Regeling Wet kinderopvang.

Conclusie

De getoetste items binnen het domein 'Veiligheid en gezondheid' zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke mevr. D. Slinkman)
- EHBO certificaat

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO de schatkist
Website : <http://www.kinderopvangbathmen.nl>
Aantal kindplaatsen : 70

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Bathmen
Adres houder : Spoorstraat 9
Postcode en plaats : 7437TR Bathmen
Website : www.kinderopvangbathmen.nl
KvK nummer : 08108460
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : Marja Baas

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Deventer
Adres : Postbus 5000
Postcode en plaats : 7400GC DEVENTER

Planning

Datum inspectie : 24-10-2019
Opstellen concept inspectierapport : 31-10-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 06-11-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-11-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-11-2019
Openbaar maken inspectierapport : 21-11-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder gaat akkoord met de inhoud van het rapport en heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--